



METODOLOGIA DE APLICACIÓN ENCUESTA VIRTUAL

De acuerdo a la Ley 20500 sobre Participación Ciudadana en las Reparticiones Públicas, correspondiente a consultas ciudadanas, está disponible nuestra encuesta virtual año 2017 para obtener información relevante que nos permita **identificar niveles de insatisfacción en la aplicación del beneficio de nuestro Programa de Protección al Patrimonio Familiar** (sobre mejoramientos, ampliaciones y otros).

Plazos de la encuesta:

Estará disponible desde el 15 al 31 de diciembre del 2017 en www.serviumaule.cl Plazos de evaluación y resultados 45 días desde el cierre de la encuesta.

Objetivo General: Apoyar a las familias y grupos en las localidades con mayor nivel de insatisfacción, aplicando un instrumento de trabajado **“Taller de fiscalización, materialidad, derechos y deberes”** elaborado con participación ciudadana representada por nuestros **Consejos de la Sociedad Civil SERVIU-SEREMI**.

Indicaciones de participación:

En la siguiente pantalla accederá al instrumento de medición que contiene dos preguntas a responder, son de carácter anónimas, por tanto invitamos a usted a participar y ayudarnos a identificar aquellos sectores con mayor necesidad de nuestro apoyo como SERVIU.