

INFORME FINAL SOBRE CONSULTA VIRTUAL

Consulta virtual participativa que estuvo disponible a todo usuario de nuestra página web www.serviumaule.cl desde diciembre 2014 a febrero 2015, en la que 230 usuarios respondieron el total de preguntas.

1.- En temas de Subsidio Habitacional

- a) Conoce la oferta de subsidios habitacionales disponibles para ud.
 - NO : 114
 - SI : 116
- b) Algunas de las ofertas disponibles, se acomoda a sus necesidades
 - NO : 97
 - SI : 113
- c) Entiende Ud. cómo acceder al Subsidio del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que más le acomoda
 - NO : 84
 - SI : 146
- d) Encuentra dificultoso cumplir con los requisitos exigidos para postular a un subsidio
 - NO : 119
 - SI : 111

2.- Como Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), qué otro tema sería importante para ud., que nosotros debiéramos tener presente en nuestras mejoras continuas como Institución

Las respuestas más reiterativas recogidas en esta pregunta, están orientadas hacia mejorar la gestión pública en materias de mayor fiscalización de obras para lograr viviendas de mayor calidad constructiva incorporando también en ellas la eficiencia energética y nuevas tecnologías, información sobre vivienda rural, mejor coordinación entre empresas constructoras, Egis y Serviu. Por otro lado, en los procesos administrativos hacerlos más expeditos, disminuir los tiempos, mejorar la calidad de la información, mejorar la calidad humana de las personas involucrada en estos procesos, mayor difusión de los distintos subsidios y flexibilizar los requisitos para que más personas tengan acceso a solucionar su necesidad de habitabilidad.

3.- Identificación de usuarios que accedieron a esta consulta

Tuvieron acceso a esta encuesta 230 personas, clasificadas como funcionarios municipales, Egis y ciudadanos/as (adjunto recuadro detalle), quienes respondieron el total de las preguntas que nos permitirán revisar nuestros procesos internos y mejorar en aquellos aspectos en que la gestión institucional nos permita.

Recuadro clasificación segmento

Egis	32
Funcionario público o municipal	53
Organización social territorial o funcional	4
Ciudadano	125
Otro	14
no responde	2
TOTAL	230



**Encargada de Participación Ciudadana
Región del Maule**